



## BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

### Objectifs

Cette formation permet d'exploiter en permanence les informations commerciales disponibles dans le but de suivre et développer l'activité commerciale de l'unité.

Vous êtes en contact direct avec le client, vous menez des actions pour l'attirer, l'accueillir, le conseiller, lui vendre un produit répondant à ses besoins jusqu'à la fidélisation.

### Programme

#### Enseignements généraux

Culture et expression française  
Langue vivante étrangère (Anglais)  
Droit civil / du travail / commercial  
Economie générale / économie d'entreprise

#### Enseignements professionnels

Gestion de la Relation Clientèle (Comment recruter un client et le fidéliser)  
Développement de l'unité Commerciale (Créer, organiser, développer une session de vente)  
Management de l'équipe commerciale (Recruter, former, motiver, faire évoluer le personnel de l'UC)  
Gestion de l'unité Commerciale  
Informatique commerciale

### Entreprises d'accueil

Petites, moyennes et grandes surfaces de vente (commerces indépendants, enseignes, franchises, Grandes et moyennes surfaces...)

### Débouchés professionnels

#### Emplois visés

Conseiller de vente  
Second de rayon  
Animateur des ventes  
Chargé de clientèle

#### Evolution dans le métier

Manager de rayon  
Directeur de magasin  
Responsable d'agence  
Chef des ventes  
Administrateur de ventes...

**Le Centre de Formation d'Apprentis IFA des Alpes** assure le bon déroulement, le suivi réglementaire et administratif des contrats d'apprentissage en collaboration avec **la CCI Formation Haute-Savoie**.

### Lieu de formation

CCI formation Annecy  
6, rue André Fumex - 74000 ANNECY

### Conditions d'admission

Baccalauréat validé ou niveau équivalent

### Rythme d'alternance

Lundi et mardi en centre de formation /le reste de la semaine en entreprise

### Comment s'inscrire ?

Dossier d'inscription + entretien individuel : [www.formation-cci.fr](http://www.formation-cci.fr)

Contact : Caroline LECLERCQ

[cleclercq@haute-savoie.cci.fr](mailto:cleclercq@haute-savoie.cci.fr) - 04 50 33 72 24

Une question relative à l'apprentissage ?

IFA DES ALPES

3 avenue Marie Reynoard

38100 GRENOBLE

☎ : 04.76.49.04.77

@ : [ifa.des.alpes@wanadoo.fr](mailto:ifa.des.alpes@wanadoo.fr)